

ACIENERGIA S.R.L.

Servizi vendita gas metano
Via Del Popolo, 43 – 95024 – Acireale (CT)
Tel. 095. 7685911 – Fax. 095. 7685912

Oggetto : Comunicazione agli utenti Aciennergia s.r.l.

La crisi del mercato energetico e del gas, fonte di gravi tensioni internazionali, ha determinato difficoltà nel reperimento delle forniture di gas metano all'ingrosso, nonché eccezionali incrementi del prezzo della materia prima.

A causa di ciò Aciennergia si è trovata nell'impossibilità di garantire la fornitura ad alcune delle proprie utenze a far data dal 01/01/2023.

Per le ipotesi in cui l'utente finale di gas senza sua colpa resti privo di forniture, l'Autorità di regolazione del settore, ARERA, prevede che lo stesso venga fornito temporaneamente dal c.d. gestore di ultima istanza (oggi Enel Energia S.p.a. o Heracomm S.p.a.), alle condizioni applicate sul mercato tutelato per il periodo di tre mesi.

Per i motivi sopra esposti, alcune utenze di Aciennergia sono temporaneamente passate ad uno dei fornitori di ultima istanza sopra indicati.

Aciennergia si è immediatamente attivata per reperire sul mercato le quote di gas metano necessarie per riacquisire, nel più breve tempo possibile e, comunque entro tre mesi, i propri clienti che sono in regola con i pagamenti.

Al fine di favorire il rientro con Aciennergia è necessario che gli utenti consentano ai tecnici della SO.G.I.P. s.r.l., società di distribuzione che gestisce la rete del metano, di svolgere l'attività di rilevamento della lettura dei contatori "inaccessibili", in quanto ubicati all'interno della proprietà privata.

Acireale li 11 gennaio 2023