



**ACIENERGIA**

Via del Popolo, 43  
95024 Acireale (CT)

P. Iva 04121780870

Tel 095 7685911 Fax: 095 7685912

E-MAIL: [info@acienergia.it](mailto:info@acienergia.it)

## Comunicazione ai clienti

Facendo seguito alla precedente comunicazione con cui si rappresentava quanto segue:

*“La crisi del mercato energetico e del gas, fonte di gravi tensioni internazionali, ha determinato difficoltà nel reperimento delle forniture di gas metano all’ingrosso, nonché eccezionali incrementi del prezzo della materia prima. A causa di ciò Acienergia si è trovata nell’impossibilità di garantire la fornitura ad alcune delle proprie utenze a far data dal 01/01/2023.”*

Per tale motivo alcune utenze di Acienergia s.r.l. sono temporaneamente passate al servizio del “Fornitore di Ultima istanza” previsto dall’Autorità (ARERA) per garantire la continuità del servizio di fornitura di gas metano all’utente finale.

Per le utenze interessate dal suindicato passaggio al “Fornitore di Ultima Istanza”, Acenergia s.r.l. ha emesso in data 9/02/2023 una fattura di chiusura della fornitura, che si riferisce ai consumi effettuati fino al 31/12/2022 ed eventuali ricalcoli tariffari secondo le disposizioni dell’ARERA. Tuttavia, per mero errore di sistema, la fattura di chiusura indica quale periodo di fatturazione: 01/01/23 - 31/01/23.

Con la presente Acienergia s.r.l. è lieta di comunicare di aver reperito i quantitativi di gas metano necessari per riacquisire i propri clienti e di avere già inoltrato la richiesta per il rientro in fornitura dei propri utenti a far data dal 01/03/2023, esclusi quelli non in regola con i pagamenti, quelli con contatore “inaccessibile” che non hanno consentito ai tecnici della società di distribuzione l’attività di rilevazione delle letture e di apertura e chiusura del Punto di Riconsegna ed esclusi quegli utenti che liberamente abbiano scelto un altro fornitore di gas.

Le condizioni commerciali applicate alla nuova fornitura di Acienergia s.r.l. sono le medesime che il cliente aveva alla data del 31/12/2022.

Pertanto, al fine di favorire il rientro nella fornitura di Acienergia s.r.l., è necessario che gli utenti consentano ai tecnici della SO.G.I.P. s.r.l., società di distribuzione che gestisce la rete del metano, di svolgere l’attività di rilevamento della lettura dei contatori “inaccessibili”, in quanto ubicati all’interno della proprietà privata.

L’Amministratore unico  
*f.to Dott. Santo Leotta*